

Warunki gwarancji na oprogramowanie enova365 (Warunki Gwarancji)

§ 1. Definicje

1. Wyrażenia używane w Warunkach Gwarancji oznaczają:
 - 1) **Oprogramowanie** – program komputerowy pod nazwą enova365, służący do wspomaganie zarządzania przedsiębiorstwem, rozpowszechniany w kilku wariantach o zróżnicowanej zawartości i funkcjach;
 - 2) **Producent** – spółka SONETA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. J. Kustronia 44A, 30-432 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000109244, NIP: 6792705304, REGON: 356381673, kapitał zakładowy w wysokości 85.000 zł;
 - 3) **Licencja** – uprawnienie do korzystania z Oprogramowania, na warunkach określonych w Warunkach Licencji;
 - 4) **Licencjobiorca** – podmiot uprawniony do korzystania z Oprogramowania na podstawie Licencji;
 - 5) **Warunki Licencji** – warunki licencji na Oprogramowanie określone przez Producenta;
 - 6) **Certyfikat Rejestracji Oprogramowania** – dokument potwierdzający fakt udzielenia licencji na Oprogramowanie i jej przedmiot, w tym informację o: modułach Oprogramowania, liczbie stanowisk, na których możliwe jest równoczesne korzystanie z Oprogramowania, okresie gwarancji, typie i rodzaju licencji;
 - 7) **Aktualizacja Terminowa** – płatne przedłużenie okresu Gwarancji na zasadach określonych w § 6 Warunków Gwarancji;
 - 8) **Aktualizacja Otwarta** – płatne odtworzenie Gwarancji na zasadach określonych w § 7 Warunków Gwarancji;
 - 9) **Autoryzowany Partner** – podmiot współpracujący z Producentem w zakresie dystrybucji Oprogramowania;
 - 10) **Dokumentacja** – dokumentacja funkcjonalności Oprogramowania, obejmująca dostępną na stronie internetowej Producenta „Bazę Wiedzy enova365”, funkcję „Pomoc” w Oprogramowaniu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne dostarczone wraz z Oprogramowaniem;
 - 11) **Błąd** – działanie istniejących funkcjonalności Oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją lub bezwzględnie obowiązującymi w okresie Gwarancji przepisami polskiego prawa, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3-4;
 - 12) **Klucz Oprogramowania** – generowany przez Producenta plik .xml niezbędny do uruchomienia Oprogramowania w zakresie funkcjonalności przypisanych do danego Licencjobiorcy, zawierający dane identyfikacyjne Licencjobiorcy oraz informację o modułach i liczbie stanowisk w ich obrębie, pozwalający na określenie, czy dana instalacja Oprogramowania jest używana w granicach Licencji.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Warunkach Gwarancji, pisane z wielkiej litery mają takie samo znaczenie w całych Warunkach Gwarancji, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną chyba, że co innego wynika z Warunków Gwarancji.

§ 2. Udzielenie Gwarancji

W zakresie i na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji Producent udziela Licencjobiorcy gwarancji na Oprogramowanie (**Gwarancja**).

§ 3. Zakres Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje Oprogramowanie w zakresie wskazanym w Certyfikacie Rejestracji Oprogramowania.
2. Gwarancja obejmuje:
 - 1) funkcjonowanie Oprogramowania zgodne z Dokumentacją;
 - 2) możliwość prowadzenia działalności zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w okresie Gwarancji przepisami polskiego prawa, w zakresie udokumentowanych funkcjonalności Oprogramowania.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) Oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich, współpracującego z Oprogramowaniem;
 - 2) błędów, których przyczyna leży poza Oprogramowaniem;
 - 3) wersji Oprogramowania innych niż najnowsza;
 - 4) użytkowania Oprogramowania niezgodnie z zaleceniami i wymaganiami określonymi w jego Dokumentacji;
 - 5) modyfikacji lub następstw modyfikacji wykonanych przez Licencjobiorcę lub podmioty trzecie w Oprogramowaniu;
 - 6) czynności związanych z badaniem poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowaniem lub konserwacją.
4. Oprogramowanie zostało stworzone przez Producenta z należytą starannością, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy posiadanej przez Producenta i przetestowane przy pomocy posiadanych przez Producenta narzędzi, jednakże Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane w jakikolwiek sposób z korzystaniem z Oprogramowania. W szczególności Producent nie odpowiada za skutki używania Oprogramowania w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej wadami sprzętu lub niewłaściwą instalacją systemu, oraz w przypadkach wystąpienia nieprawidłowej obsługi Oprogramowania, błędnej interpretacji wyników, wpisania błędnych danych, nieznajomości przepisów prawa, bądź ingerencji w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.

§ 4. Realizacja uprawnień gwarancyjnych

1. W ramach Gwarancji Producent zobowiązuje się do usunięcia Błędów.
2. Licencjobiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Producenta bezpośrednio lub za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera o wystąpieniu Błędów. Informacja, o której mowa w poprzednim zdaniu może być przekazana w formie pisemnej bądź elektronicznie (e-mail) oraz powinna zawierać opis Błędu. W razie potrzeby Licencjobiorca ma obowiązek udzielić Producentowi lub wskazanej przez niego osobie wyjaśnień potrzebnych do identyfikacji Błędu.
3. Producent zobowiązuje się do usunięcia Błędu w terminie 14 dni od daty jego zlokalizowania, jeżeli następstwem takiego Błędu jest powstanie takich zapisów na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań publicznoprawnych wobec urzędów lub innych podmiotów publicznych. Jeżeli usunięcie takiego Błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Producent dołoży starań, by usunąć Błąd w możliwie krótkim terminie. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków jak wyżej wymienione, Producent usunie w następnych wersjach Oprogramowania.
4. W okresie Gwarancji Licencjobiorca ma prawo do pobierania osobiście lub za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera nowych wersji Oprogramowania udostępnionych na stronie internetowej Producenta.
5. W ramach Gwarancji Licencjobiorca ma prawo dostępu do informacji dotyczących Oprogramowania udostępnianych w mediach Producenta, takich jak np. strona internetowa.

§ 5. Okres Gwarancji

1. Gwarancja jest udzielana na okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wygenerowania i przekazania Klucza Oprogramowania przez Producenta Autoryzowanemu Partnerowi, u którego złożono zamówienie na Oprogramowanie, którego ma dotyczyć Gwarancja.
2. Gwarancja wygasa dla wszystkich stanowisk i modułów Oprogramowania w tym samym momencie, tj. po upływie okresu Gwarancji wskazanego w ust. 1. Nabycie dodatkowych modułów Oprogramowania lub dodatkowych stanowisk w ramach posiadanych już modułów, jak również rozszerzenie zakresu Aktualizacji Terminowej zgodnie z § 6 ust. 4 Warunków Gwarancji nie powoduje przedłużenia okresu Gwarancji, także w zakresie dodatkowego stanowiska lub dodatkowego modułu.

§ 6. Aktualizacja Terminowa

1. Poprzez nabycie Aktualizacji Terminowej Licencjobiorca może przedłużyć okres Gwarancji, o którym mowa w § 5 ust. 1 na kolejny 12-miesięczny okres, biegnący od dnia następującego po dniu upływu poprzedniego okresu Gwarancji.
2. Licencjobiorca może nabyć Aktualizację Terminową przez cały okres Gwarancji oraz w terminie 30 dni od dnia jego upływu.
3. Licencjobiorca może nabyć Aktualizację Terminową w odniesieniu do wszystkich modułów i stanowisk Oprogramowania, co do których posiada (lub posiadał) Gwarancję, jak również w odniesieniu do części takich modułów lub stanowisk. W przypadku nabycia Aktualizacji Terminowej jedynie co do części modułów lub stanowisk Licencjobiorca traci prawo do korzystania z modułów lub stanowisk nieobjętych Aktualizacją Terminową do czasu rozszerzenia Aktualizacji Terminowej zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu lub nabycia Aktualizacji Otwartej zgodnie z § 7 Warunków Gwarancji.
4. W przypadku, gdy Licencjobiorca nabeździe Aktualizację Terminową jedynie co do części modułów lub stanowisk może on w okresie Gwarancji przedłużonym wskutek nabycia Aktualizacji Terminowej objąć Gwarancją również pozostałe moduły lub stanowiska. Okres Gwarancji na moduły lub stanowiska, które przywrócono kończy się wraz z upływem okresu Gwarancji na moduły i stanowiska, których pierwotnie dotyczyła Aktualizacja Terminowa.

§ 7. Aktualizacja Otwarta

1. Licencjobiorca może odtworzyć Gwarancję, która wygasa wskutek nieprzedłużenia jej okresu zgodnie z § 6 Warunków Gwarancji poprzez nabycie Aktualizacji Otwartej.
2. Licencjobiorca może nabyć Aktualizację Otwartą w zakresie wszystkich lub części modułów i stanowisk Oprogramowania, co do których posiadał Gwarancję w ostatnim okresie Gwarancji.
3. Okres Gwarancji odtworzonej zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od dnia nabycia Aktualizacji Otwartej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Bieg okresów wymienionych w Warunkach Gwarancji należy obliczać zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi terminów. W szczególności oznacza to, że termin oznaczony w miesiącach kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.
2. Z tytułu udzielenia Aktualizacji Terminowej lub Aktualizacji Otwartej Licencjobiorca zobowiązany jest do zapłaty opłaty na rzecz Autoryzowanego Partnera w wysokości przez niego określonej.
3. Producent ma prawo odmówić udzielenia Aktualizacji Terminowej lub Aktualizacji Otwartej w przypadku, gdy

Licencjobiorca narusza Warunki Licencji lub zalega z płatnościami związanymi z Oprogramowaniem.

4. W żadnym przypadku odpowiedzialność Producenta względem Licencjobiorcy nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość opłaty licencyjnej uiszczonej przez Licencjobiorcę za dany moduł Oprogramowania, w związku z którym wystąpiła szkoda. Kwota, o której mowa w poprzednim zdaniu nie obejmuje opłat wniesionych w związku z aktualizacjami przewidzianymi w Warunkach Gwarancji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, wynikowe lub inne podobne. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
5. Wszelkie spory związane z Warunkami Gwarancji będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
6. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Gwarancji stosuje się przepisy polskiego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego i Prawa Autorskiego.